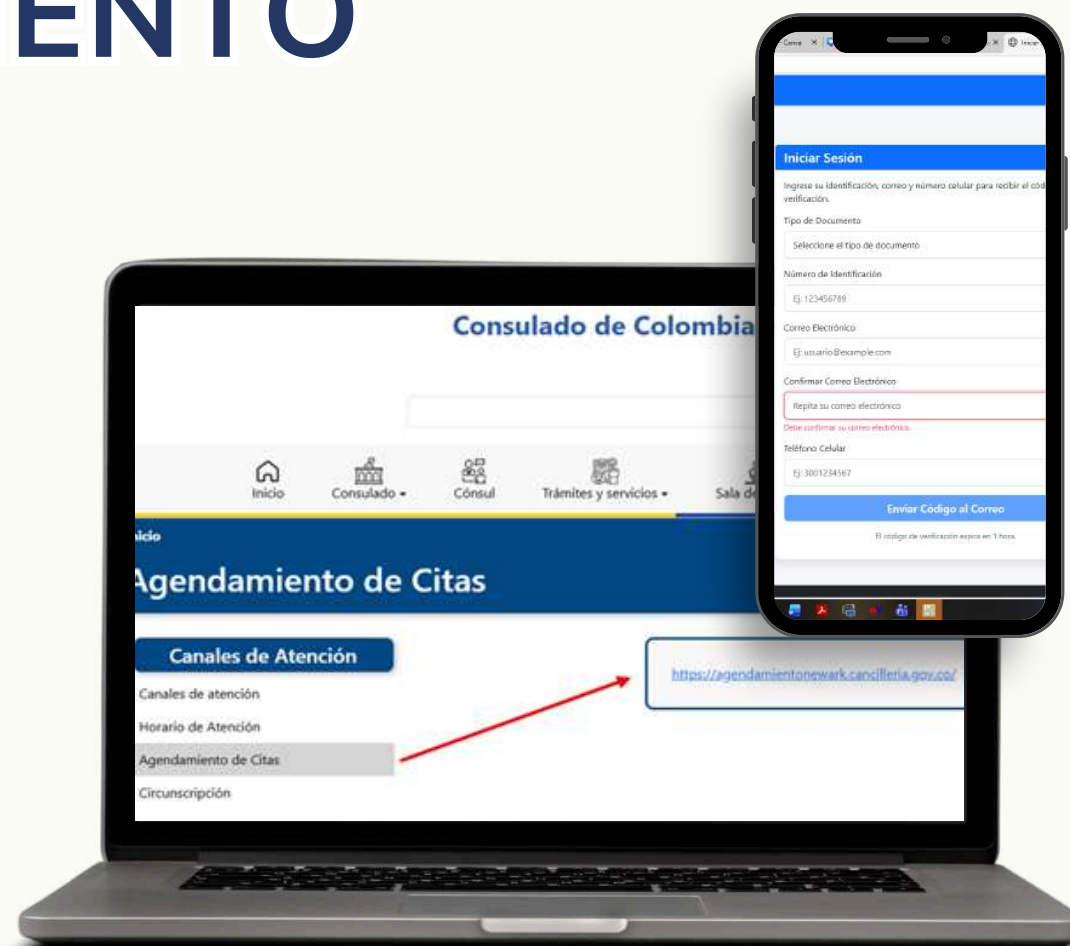




Consulado de  
Colombia en Newark



# MANUAL DE AGENDAMIENTO



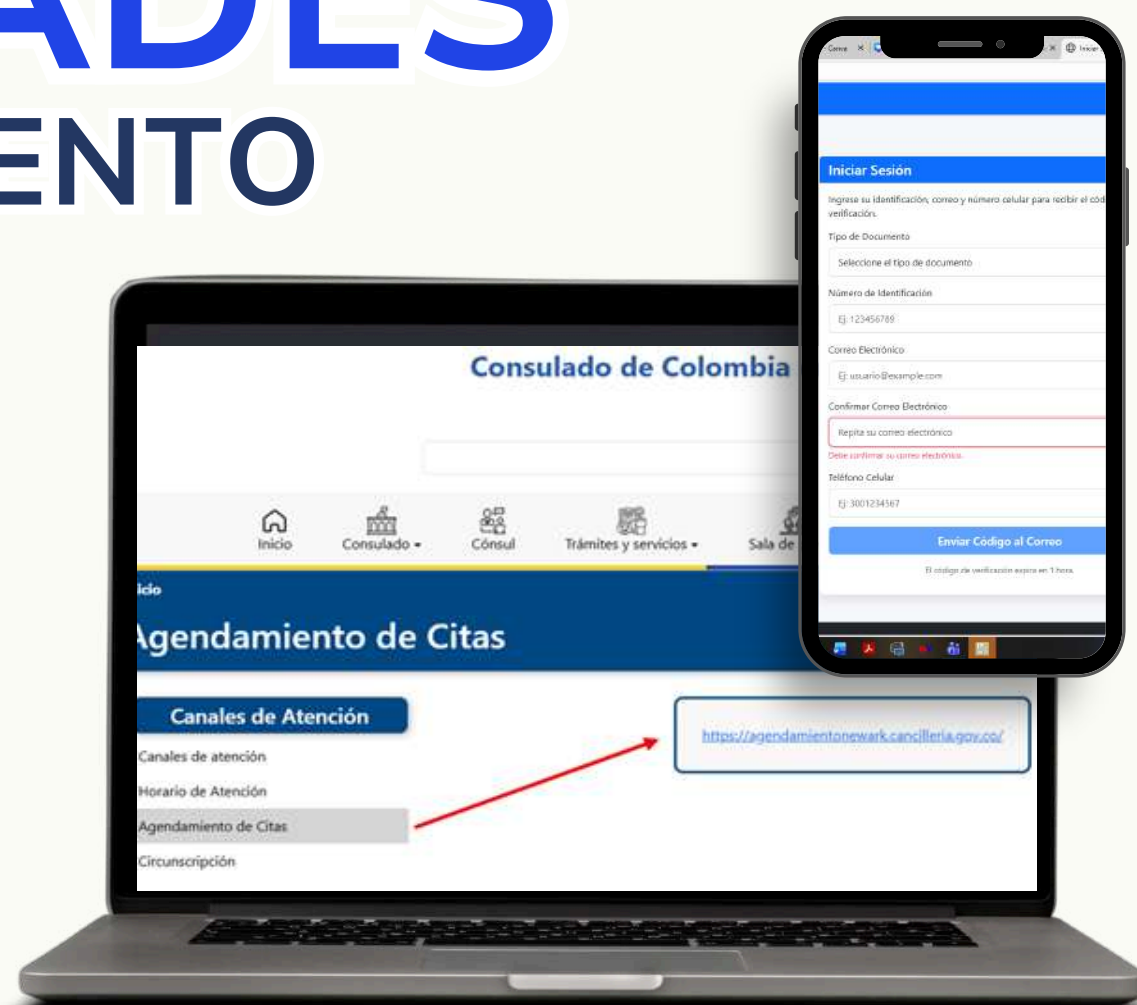
**Agende su cita usted mismo.**  
**Es fácil, intuitivo y gratuito.**



Consulado de  
Colombia en Newark



# NOVEDADES DE AGENDAMIENTO



**A partir del 5 de diciembre del 2025 la Cancillería implementó el nuevo sistema de agendamiento para los Consulados de Colombia.**

**PASOS PARA OBTENER UNA CITA**



1

# AUTORIZACIÓN MANEJO DE DATOS



Consulado de  
Colombia en Newark

Agendamiento Consular

## Ingresa a la página del Consulado para agendar su cita

[newark.consulado.gov.co](http://newark.consulado.gov.co)

Inicio

## Agendamiento de Citas

### Canales de Atención

Canales de atención

Horario de Atención

Agendamiento de Citas



### Aviso de Privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales trámites en el SITAC del MRE

El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, para el cumplimiento de sus obligaciones legales, contractuales y correcta prestación de servicios, requieren obtener entre otros, los siguientes datos personales: identificación, nombres y apellidos, información demográfica, información de nacimiento, información de residencia, datos de contacto y formación académica; datos biométricos (huella, foto, firma) los cuales son capturados virtualmente o de forma presencial en las oficinas del Ministerio de Relaciones Exteriores para la continuación del servicio, trámite o productos que usted requiera, dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones; ubicarlo a usted, ubicar a su familia o amigos en caso desastres naturales o emergencias, para promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas en el marco de la gestión que adelanta el Ministerio y solicitarle que evalúe la percepción de los trámites y servicios prestados por el Ministerio y su Fondo Rotatorio.

Usted autoriza al Ministerio de Relaciones Exteriores y a su Fondo Rotatorio al tratamiento de la información personal que registre aquí, en específico para que sea utilizada en virtud de los fines propios de la misión que cumplen las entidades, y que se materializa en la ejecución de actividades para proveer servicios, trámites o productos que brindan el Ministerio y su Fondo Rotatorio, tales como registro consular, apostilla y legalización, para la expedición de pasaportes, visas, nacionalidad, cooperación judicial, certificaciones, protocolización de escrituras públicas, actuaciones notariales, Colombia Nos Une trámites no contemplados exclusivos para personal diplomático.

Cabe anotar que la supresión de la información y la revocatoria de la misma estarán condicionadas cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Usted como Titular de los Datos Personales puede ejercer los derechos que le otorga la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Bogotá, Colombia; a nombre de: Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores o al correo electrónico: [contactenos@cancilleria.gov.co](mailto:contactenos@cancilleria.gov.co)

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en: [Política de Tratamiento de Datos Personales](#)

Rechazar

Aceptar y Continuar

Al hacer clic en "Aceptar y Continuar", usted acepta nuestra política de tratamiento de datos personales.

**Necesita un  
computador o  
celular con cámara.  
El sistema utiliza  
reconocimiento  
facial.**

**Recuerde:  
Cada día hábil a las 9 am se  
activan las citas para el  
siguiente día de atención.**

2

# REGISTRO Y CREACIÓN DE USUARIO



Consulado de  
Colombia en Newark



Agendamiento Consular

## Iniciar Sesión

Ingrese su identificación, correo y número celular para recibir el código de verificación.

Tipo de Documento

Seleccione el tipo de documento

Número de Identificación

Ej: 123456789

Correo Electrónico

Ej: usuario@example.com

Confirmar Correo Electrónico

Repita su correo electrónico

Debe confirmar su correo electrónico.

Teléfono Celular

Ej: 3001234567

Enviar Código al Correo

El código de verificación expira en 1 hora.

**El usuario debe ser creado exclusivamente por el titular de la cita y debe efectuarse desde su propio equipo (celular o computador) y utilizar el correo personal.**

**Le llegará un código de verificación al correo electrónico registrado.**

### Importante:

Si el sistema detecta que la cita NO fue tramitada por el titular, esta será cancelada.

Para evitar inconvenientes, asegúrese de realizar el trámite personalmente.

**Evite crear usuarios con información de terceros.** Por protocolo de seguridad, **el sistema procederá al bloqueo del usuario**, lo que impedirá la continuidad del proceso. **Registre únicamente su información personal.**



3

## CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

El código de verificación enviado al correo electrónico deberá ser ingresado a la aplicación de citas para permitir el acceso a la cámara y dar continuidad al proceso de reconocimiento facial.

4

## REGISTRAR CÓDIGO

**Verificación de Seguridad**  
Sistema de Citas Consulares - Sistema Consular

**Su Código de Verificación**

799776

**Iniciar Sesión**

Ingrese su identificación, correo y número celular para recibir el código de verificación.

Tipo de Documento  
Cédula de Ciudadanía

Número de Identificación  
123456789 ✓

Correo Electrónico  
consuladocolnewark@gmail.com

Confirmar Correo Electrónico  
consuladocolnewark@gmail.com

Teléfono Celular  
9714321660

✓ ¡Código enviado exitosamente!  
Revise su bandeja de entrada y carpeta de spam.

Código de Verificación  
799776 ✓

✓ Verificar Código

# EVITAR ERROR DE VALIDACIÓN



Consulado de  
Colombia en Newark



**Para evitar incurrir en este error, debe ser preciso con sus datos al momento de crear el usuario.**

**Si presenta este error de validación, envíe un correo a [cnewark@cancilleria.gov.co](mailto:cnewark@cancilleria.gov.co) indicando el caso y relacionando nombre completo, número de identificación y correo electrónico usados al momento de crear el usuario. Esto nos permitirá cancelar el usuario y notificarle cuando pueda crear uno nuevo correctamente.**

número celular para recibir el código de verificación.

Tipo de Documento

Cédula de Ciudadanía

Número de Identificación

Correo Electrónico

Error de validación: Esta dirección de correo electrónico ya está registrada con el documento 763.

Aceptar

Teléfono Celular

9082969596

Enviando código...

El código de verificación expira en 1 hora.



5

## DILIGENCIAR DATOS PERSONALES

En la captura facial es necesario que **complete sus datos personales.**

### Registro de Usuario - Captura Facial

Complete sus datos personales y capture su imagen facial para completar el registro.

Nombres \*

Apellidos \*

Identificación:

123456789

Email:

consuladocolnewark@gmail.com

Teléfono:

9734322660

Capture su imagen facial para el registro:

El usuario garantiza que es el titular de la identidad suministrada y que se presentará **personalmente ante la cámara** durante la validación, sin **usar grabaciones, fotos, imágenes o herramientas para alterar su rostro**. Cualquier intento de **suplantación o manipulación de la verificación biométrica** tendrá como consecuencia:

- Bloquear inmediatamente la cuenta o usuario.
- Anular los turnos o citas obtenidas.
- Conservar los registros técnicos para futuras investigaciones.

Iniciar Cámara

6

## CAPTURA FACIAL

Inicie la cámara para el proceso de reconocimiento facial.

**La imagen debe ser del rostro del titular y capturarse en tiempo real.**

**El sistema no admite fotografías impresas ni imágenes reproducidas desde dispositivos móviles.**



Capturar Foto

Cámara iniciada correctamente.  
Ubique su rostro en el recuadro.

Verificar Identidad

Volver

7

# AGENDAR CITA



Consulado de  
Colombia en Newark

**Seleccione "Agendar ahora"** para ingresar a las ventanillas de agendamiento de citas.

**Importante:**  
No todos los días se atienden todos los trámites.

Revise nuestro cronograma de trámites disponible en página web  
[newark.consulado.gov.co](http://newark.consulado.gov.co)

respuesta automática del correo institucional  
[cnewark@cancilleria.gov.co](mailto:cnewark@cancilleria.gov.co)

o redes sociales  
[@consulcolnewark](https://www.instagram.com/consulcolnewark)


Bienvenido al Sistema de Citas Consulares

Sistema Consular

 Agendar Cita


Solicite una cita para servicios consulares de manera rápida y sencilla.

Agendar Ahora

 Consultar Cita

Consulte el estado de su cita existente o verifique información.

Consultar Cita

 Cancelar Cita

Cancele su cita si no puede asistir (con al menos 24 horas de antelación).

7

# AGENDAR CITA



Consulado de  
Colombia en Newark

**Si el trámite es para un menor de edad, la cita debe ser tramitada por el padre desde su perfil de usuario.**

**En una cita se puede realizar un solo trámite. Debe pedir tantas citas como trámites requiera.**

**En una cita para firma de poder se pueden tramitar hasta dos firmas.**

# CALENDARIO VIGENTE DE TRÁMITES



Consulado de  
Colombia en Newark



LUNES

CITA  
TODO  
TRAMITE

APLICAN  
CUPOS

MARTES

Adultos +62 de  
NJ y PA sin cita  
con cupos

No se atiende con  
cita los días  
martes.

MIÉRCOLES

MARATÓN  
DE  
PASAPORTES  
Y PODERES

APLICAN  
CUPOS

JUEVES

De Pensilvania  
sin cita con  
cupos

TODO  
TRAMITE

VIERNES

CITA  
TODO  
TRAMITE

SABADO

Poderes  
Permisos  
Pasaportes

Revisar Cronograma  
página web

Para todos los trámites se  
requiere agendar cita el día hábil  
anterior a las 9 a .m . en  
[https://newark.consulado.gov.co/  
ayuda/agendamiento-de-citas](https://newark.consulado.gov.co/ayuda/agendamiento-de-citas)

Si tiene una  
urgencia revise  
nuestra política  
en el QR





Consulado de  
Colombia en Newark



**En martes y jueves,  
APLICAN CUPOS.  
Debe llegar temprano.**

LUNES

**CITA  
TODO  
TRAMITE**

APLICAN  
CUPOS

MARTES

Adultos +62 de NJ  
y PA sin cita  
CON CUPOS

No se atiende con  
cita los días  
martes.

MIÉRCOLES

**MARATÓN  
DE  
PASAPORTES  
Y PODERES**

APLICAN  
CUPOS

JUEVES

De Pensilvania  
sin cita con cupos

**CITA TODO  
TRAMITE**

VIERNES

**CITA  
TODO  
TRAMITE**

SABADO

**Poderes  
Permisos  
Pasaportes**

Revisar Cronograma  
página web

Para todos los trámites se requiere agendar cita el día hábil anterior a las 9 a .m . en  
<https://newark.consulado.gov.co/ayuda/agendamiento-de-citas>

8

# SELECCIONAR VENTANILLA Y HORARIO



Consulado de  
Colombia en Newark

**Seleccione una de las "ventanillas únicas" y el horario disponible.**

**Importante:**

**Revise en todas las ventanillas la disponibilidad de citas.**

**Agendamiento Consular**

**Seleccione un Servicio**

Elija el tipo de servicio consular que necesita

**VENTANILLA UNICA 4**

ATENCIÓN: los miércoles solo se atenderán pasapor...

🕒 15 minutos

[→ Seleccionar](#)

**VENTANILLA ÚNICA 5**

ATENCIÓN: los miércoles solo se atenderán pasapor...

🕒 15 minutos

[→ Seleccionar](#)

**Mañana 5 horarios disponibles**

08:00 - 09:00	3 horarios disponibles
09:00 - 10:00	1 horario disponible
09:45 - 10:00	🟢 Disponible
11:00 - 12:00	1 horario disponible

**Tarde 1 horarios disponible**



Consulado de  
Colombia en Newark



## Importante:

En caso de que las citas se agoten ese día, el sistema le mostrará la próxima fecha disponible para agendar.

Recuerde que las citas se habilitan diariamente, por eso no aparecen fechas de otros días o semanas.



Disponibilidad

para

VENTANILLA

ÚNICA 4

⚠ Sin período de  
disponibilidad  
configurado

miércoles,

17 de

diciembre

de 2025

12/17/2025



Próximas Fechas Disponibles

17

Miércoles

Diciembre



No hay horarios disponibles para este servicio en la fecha seleccionada.



Consulado de  
Colombia en Newark



9

## CONFIRMACIÓN DE CITA

Si el proceso de  
agendamiento es  
exitoso,  
aparecerá el  
mensaje  
"cita confirmada"  
y recibirá un  
correo  
electrónico con la  
aprobación de su  
cita.

En el momento  
de asistir a su  
cita, su nombre,  
foto y correo  
electrónico  
estarán en el  
listado de control  
de ingreso.



**¡Cita confirmada!**

ID: 29e8f57b-beb2-43de-8525-  
88631e5350b0

OK

### Agendamiento Consular

✓ Cita Agendada  
Exitosamente

✓ **¡Excelente!** Su cita ha sido  
agendada correctamente. Se ha enviado  
un email de confirmación a su correo  
electrónico.



**VENTANILLA ÚNICA 1** 29e8f57b-beb2-  
43de-8525-  
88631e5350b0...

Confirmada

15 min

ID de la cita

**Fecha y Hora:** 04 de febrero de 2026,  
14:30

Duración: 15 minutos

# SU CITA SERA ANULADA SI:



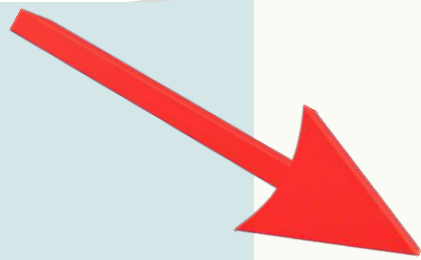
Consulado de  
Colombia en Newark

1. Si fue **tramitada por un tercero** y la imagen capturada NO corresponde a una imagen directa del titular, o si la imagen fue tomada de una foto almacenada en un dispositivo móvil.
2. Si el **nombre registrado en la cita no corresponde** a la persona que asiste al consulado.
3. Si la cita agendada es para un **trámite que no esta disponible ese día**. VER CALENDARIO DE TRÁMITES VIGENTE.
4. Si el titular de la cita se presenta en una **fecha diferente a la agendada**.
5. Cada cita debe estar asociada a un único correo electrónico y a un solo usuario. **No se aceptan citas para diferentes personas agendadas con el mismo correo electrónico.**
6. La persona que asiste debe presentar el correo electrónico de confirmación directamente desde su cuenta en su teléfono móvil. **No se aceptan capturas de pantalla ni correos impresos.**

*Para evitar inconvenientes, pérdida de tiempo y desplazamientos, verifique que su cita cumpla con los criterios de agendamiento antes de asistir.*

## Importante:

Recuerde que también puede **consultar su cita previamente agendada, iniciando sesión con su información personal y proceso de reconocimiento facial exitoso.**



### Iniciar Sesión

Ingrese su identificación, correo y número celular para recibir el código de verificación.

Tipo de Documento

Seleccione el tipo de documento

Número de Identificación

Ej: 123456789

Correo Electrónico

Ej: usuario@example.com

Confirmar Correo Electrónico

Repita su correo electrónico



Debe confirmar su correo electrónico.

Teléfono Celular

Ej: 3001234567

Enviar Código al Correo

### Consultar Cita

Consulte el estado de su cita existente o verifique información.

Consultar Cita



Consulado de  
Colombia en Newark



**Cuide su  
información  
personal.**

**Su seguridad  
depende de  
usted.**

**ATENCIÓN**

**Agende su cita  
directamente y  
sin  
intermediarios.**

**Evite entregar su  
foto, biométrica e  
información personal  
a terceros que  
podrían luego  
utilizarla para otros  
fines.**



# PREGUNTAS FRECUENTES



Consulado de  
Colombia en Newark



## A. Qué debo hacer si me aparece error de validación?

### QUE HACER:

Esto significa que ha registrado información incorrecta y su usuario ha sido bloqueado. Envíe un correo a [cnewark@cancilleria.gov.co](mailto:cnewark@cancilleria.gov.co) indicando el caso y relacionando el nombre completo, el número de identificación y el **correo electrónico usados al momento de crear el usuario.**

Esto nos permitirá cancelar el usuario y notificarle cuando puede ingresar a crear uno nuevo correctamente.

Correo Electrónico

Error de validación: Esta dirección de correo electrónico ya está registrada con el documento 763.

Aceptar

Teléfono Celular

9082969596

Enviando código...

Error de validación: Esta dirección de correo electrónico ya está registrada con el documento 311.

Close

9737675771

Enviando código...

El código de verificación expira en 1 hora.



Consulado de  
Colombia en Newark

## B. Qué debo hacer para evitar que usuario mi bloquee?

### QUE HACER:

**Debe ingresar su cédula para crear su usuario y cuando vaya a pedir la cita, también debe ingresar la cédula o, de lo contrario, su usuario se bloquea.**

**Diligenciar los campos correctamente y bien digitados: correo electrónico, nombre, número de cédula.**

**Diligenciar de afan puede generar errores.**

**Lo mejor es que tenga lista la información para copiar y pegar.**

Correo Electrónico

Error de validación: Esta dirección de correo electrónico ya está registrada con el documento 763.

Aceptar

Teléfono Celular

9082969596

Enviando código...

Error de validación: Esta dirección de correo electrónico ya está registrada con el documento 311.

Close

9737675771

Enviando código...

El código de verificación expira en 1 hora.

## C. ¿Qué hago si el código de verificación no me llega, se demora en llegar o, cuando lo ingreso, el sistema muestra **ERROR DE CONFIRMACIÓN?**

### **QUE HACER:**

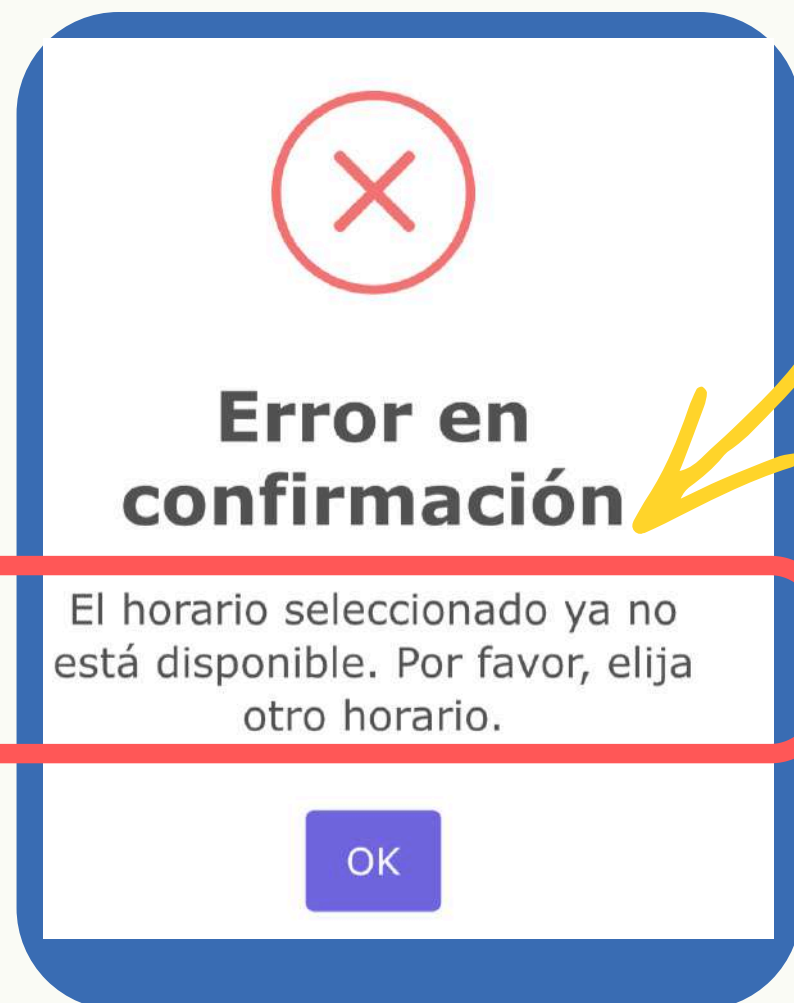
Debe seleccionar otro horario o intentar agendar el siguiente día hábil a las 9:00 a. m.

El Consulado tiene jurisdicción en los estados de Nueva Jersey y Pensilvania, donde se estima que residen aproximadamente **320.000 colombianos** y por ende la demanda por trámites **es muy alta.**



**Dada el ingreso masivo de solicitudes de manera simultanea, el sistema toma mas tiempo para el envio de los codigos de verificacion.**

**Este mensaje significa que las citas para esta fecha ya fueron asignadas.**

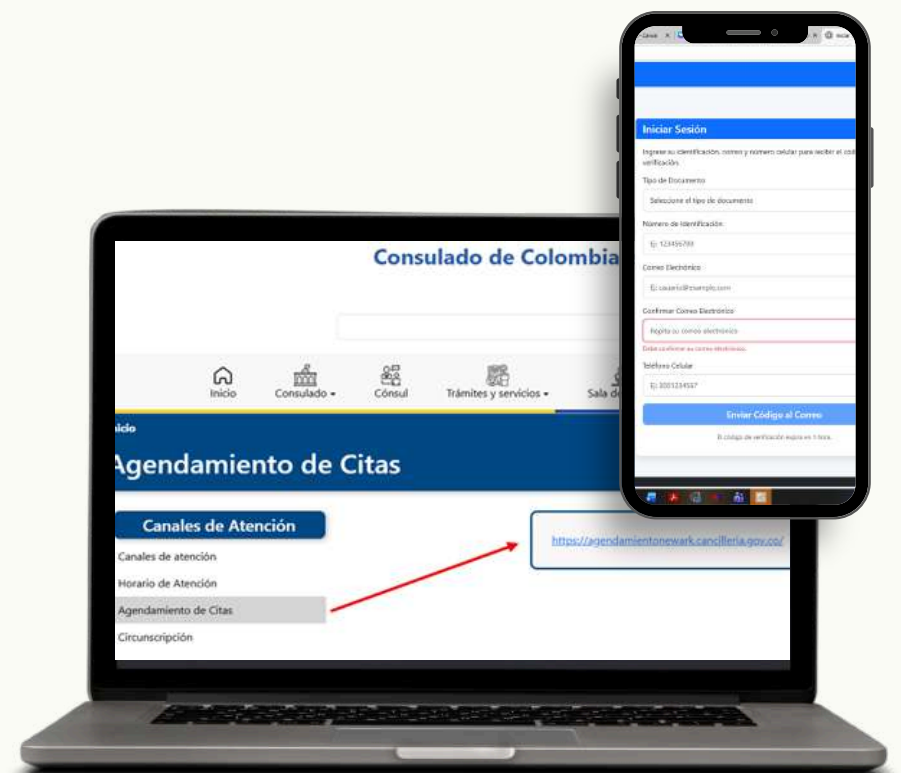


**D. Qué hago si he intentado agendar durante varios días a las 9:00 a. m. y sigo sin encontrar horarios disponibles.**

## **QUE HACER:**

**Debe intentar nuevamente al día hábil siguiente a las 9 am y revisar previamente el calendario de atención de trámites.**

**Recuerde que la demanda de trámites es alta.**



**No todos los días se realizan todos los trámites. Revise nuestro calendario de trámites.**

**E. ¿Puedo agendar una cita por correo electrónico, por teléfono o asistiendo al consulado?**

**El agendamiento se realiza única y exclusivamente en nuestra página web **todos los días hábiles a las 9 am.****

**Sección: agendamiento de citas**

**E. ¿Debo pagar por el agendamiento de mi cita?**

**El agendamiento es un servicio **totalmente gratuito** y debe ser realizado directamente por la persona interesada.**

**No debe hacerlo ningun tercero.**

**TODA CITA QUE SE DETECTA TRAMITADA POR UN TERCERO, ES CANCELADA EN EL SISTEMA.**

**E. Qué puedo hacer si he intentado agendar sin éxito y tengo urgencia de mi trámite?**

**QUE HACER:**

**El Consulado cuenta con una política de atención de urgencias y emergencias.**

**Si su caso se enmarca en esta política, usted puede acercarse al Consulado en horario de atención al público y aportar las evidencias de su urgencia o emergencia y de los intentos de agendamiento de cita, para que su caso sea evaluado.**

**Consulte la Política de urgencias y emergencias, ingresando al QR**



# APLICAN CUPOS



Consulado de  
Colombia en Newark



**En caso de una situación de urgencia (es decir, una situación que requiere atención inmediata o prioritaria por su gravedad o inmediatez), usted puede presentarse directamente en el Consulado, en días hábiles, de lunes viernes, entre las 8:00 a.m. y las 10 am, únicamente si cumple con los siguientes criterios:**

**1. Contar con el o los documentos que respalden la urgencia expuesta. ¿Qué es una urgencia o emergencia? MIRE LA SIGUIENTE IMAGEN.**

**2. Presentar evidencia de tres intentos fallidos de agendamiento de cita, realizados en días distintos, a las 9:00 a.m, durante la semana previa a su solicitud.**

**Tenga en cuenta que su caso será revisado y evaluado según los criterios establecidos.**

# Situaciones consideradas como urgencia, emergencia o fuerza mayor:

- **Cita médica prioritaria o cirugía de urgencia.**
- **Salida de un menor desde Colombia con vuelo programado durante la semana.**
- **Viaje fortuito con tiquetes ya comprados.** Si no logra agendar una cita, puede acercarse dos semanas antes del viaje a tramitar su pasaporte.
- **Cita ante inmigración que requiera la presentación del pasaporte.**
- **Trámites notariales en Colombia con evidencia escrita de urgencia o fecha perentoria, siempre que cuenten con una fecha próxima de vencimiento.**
- **Urgencia de viajar a Colombia de manera inmediata y requiera tramitar un pasaporte de emergencia.** Este tipo de pasaporte se entrega el mismo día y tiene una vigencia de 7 meses. Este pasaporte es diferente del pasaporte ordinario que se entrega en dos semanas y dura 10 años.
- **Trámite de registro de nacimiento colombiano para menores hijos de ciudadanos que requieran regresar con urgencia a Colombia o tengan irregularidad migratoria en los Estados Unidos.**
- **Trámite de pasaportes para connacionales en proceso de regreso voluntario a Colombia.**