

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS CONSULADO DE COLOMBIA EN NEWARK

SEPTIEMBRE DEL 2024 A SEPTIEMBRE DEL 2025

“Cancillería transparente: Escucha, Informa, Dialoga”

1. Presentación y objetivo del informe

INTRODUCCIÓN

El presente informe de rendición de cuentas del Consulado de Colombia en Newark, correspondiente al periodo comprendido entre septiembre de 2024 y septiembre de 2025, tiene como propósito principal informar a la ciudadanía sobre los avances, logros y desafíos en la gestión consular, en el marco de los principios de transparencia, participación y responsabilidad institucional.

Durante este periodo, el Consulado ha fortalecido su presencia y capacidad de respuesta ante las necesidades de la comunidad colombiana residente en Nueva Jersey y Pensilvania, mediante la implementación de estrategias innovadoras, jornadas móviles, atención especializada y proyectos sociales con enfoque diferencial. Se destacan mejoras significativas en la eficiencia administrativa, el incremento en la cobertura de trámites, el acompañamiento jurídico y social, así como el desarrollo de espacios de participación ciudadana que promueven el diálogo y la corresponsabilidad.

Este informe recoge de manera clara y accesible los resultados obtenidos, el uso de los recursos públicos, los indicadores de gestión y las acciones orientadas al bienestar de los connacionales, reafirmando el compromiso del Consulado con una diplomacia cercana, humana y efectiva.

OBJETIVO

Fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

ALCANCE

Periodo del 1 septiembre del 2024 al 30 de septiembre del 2025 y dependencias involucradas.

MARCO NORMATIVO Y LINEAMIENTOS

- Ley 1757 de 2015 (artículos 48 - 59).

- Ley 1712 de 2014 – Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG (Políticas de Participación y de Transparencia).
- Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC (DAFP).
- Lineamientos internos: Estrategia institucional de RdC del Ministerio.

2. Información de gestión

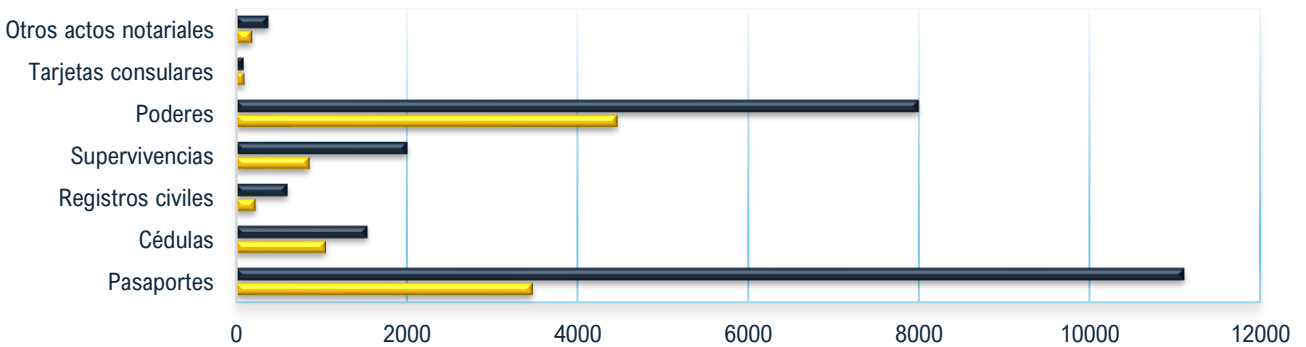
PRESUPUESTO

ASIGNADO	EJECUTADO	% EJECUCION
\$ 1.046.965,00	\$ 1.014.759,99	96,92%

Fuente: Aplicativo SISE.

Al corte de septiembre del 2025, el **porcentaje de ejecución es del 96,92%**. Los valores relacionados, incluyen partidas complementarias y ocasionales correspondientes a **personal de apoyo, el programa Multiplicador de Colombia Nos Une, y servicios profesionales de asistencia jurídica y social**, las cuales brindan soporte al cumplimiento de los **objetivos y plan de acción de la Sede Consular**, en concordancia con los objetivos misionales del **MINRELEX**. Este nivel de ejecución refleja una **gestión financiera eficiente y responsable**, asegurando que los recursos asignados se destinen efectivamente al cumplimiento de las funciones y programas estratégicos de la institución.

TRÁMITES Septiembre del 2024 a Septiembre del 2025



	Pasaportes	Cédulas	Registros civiles	Supervivencias	Poderes	Tarjetas consulares	Otros actos notariales
■ Vigencia 2025	11115	1540	604	2006	8002	90	380
■ Vigencia 2024	3477	1052	229	857	4467	96	186

■ Vigencia 2025 ■ Vigencia 2024

*Fuente: SITAC- GF-FO-108 (General actuaciones y recaudos) y reporte consolidado enrolamiento - IES - Vigencia septiembre 2024 - septiembre 2025

Trámites	Acumulado
Pasaportes	14592
Cédulas	2592
Registros civiles	833
Supervivencias	2863
Poderes	12469
Tarjetas consulares	186
Otros actos notariales	566
Total	34101

El total de trámites realizadas pasó de 10.364 en la vigencia 2024 a 23.737 en la vigencia 2025, lo que representa un incremento del 129% en la gestión consular.

Los pasaportes y poderes concentran casi el 80% de todos los trámites realizados, lo que confirma que estos trámites son los más demandados por la comunidad colombiana.

El **total de 34.101 trámites acumulados** refleja el compromiso del Consulado con la comunidad colombiana de New Jersey y Pensilvania, como resultado de la implementación de diversas estrategias durante la vigencia 2025, las cuales se mantienen vigentes. Entre ellas se destacan:

- **Martes de poderes:** atención dedicada a trámites de poderes, autenticaciones, salidas de menor y registros civiles. Una vez al mes se realiza un martes de jornada extendida para ampliar la cobertura de estos servicios.
- **Martes de adultos mayores:** atención prioritaria y sin cita previa, dirigida exclusivamente a personas mayores de 62 años residentes en Nueva Jersey y Pensilvania.
- **Miércoles de pasaportes:** atención especializada para la expedición de pasaportes, con jornadas extendidas que facilitan el acceso al servicio.
- **Jueves de Pensilvania:** cupos reservados y sin cita previa para connacionales que acrediten domicilio en dicho estado, garantizando una atención más equitativa en la circunscripción.
- **Consulados móviles:** durante el periodo analizado se realizaron jornadas en diferentes ciudades, tanto en 2024 como en 2025, acercando los servicios consulares a las comunidades más alejadas.
- **Casos urgentes:** asignación de un promedio de 20 cupos diarios destinados a la atención prioritaria de situaciones que cumplen con los criterios establecidos para trámites de carácter urgente.

- **Fortalecimiento de la comunicación:** consolidación de estrategias informativas a través de los distintos canales institucionales (página web, redes sociales y boletines electrónicos) con el propósito de mantener informada y orientada a la comunidad colombiana.

Canales de atención a la ciudadanía y PQRS

Tipo de solicitud	Acumulado
Competencia otras entidades	8
Comunicaciones generales	7
Felicitaciones	3
Notificaciones Judiciales	2
Petición	166
Petición de información	286
Queja	2
Reclamo	58
Solicitud de Asistencia	108
Sugerencias	1
Total	641

La petición de información, con 286 casos (44,6%), constituye la categoría con el mayor número de registros. En su mayoría, los connacionales solicitan orientación, aclaraciones o detalles relacionados con trámites y servicios consulares.

Petición (166 casos – 25,9%). Esta categoría engloba solicitudes formales, como requerimientos de documentos o solicitudes de asistencia específica, ya sea para la realización de un trámite o para recibir asesoría jurídica o asistencia social.

Solicitud de asistencia (108 casos – 16,8%). Incluye casos de connacionales que requieren asesoría jurídica relacionada con estatus migratorio, deportaciones o apoyo en situaciones de vulnerabilidad.

ASESORIA JURIDICA

- **Distribución de casos:**

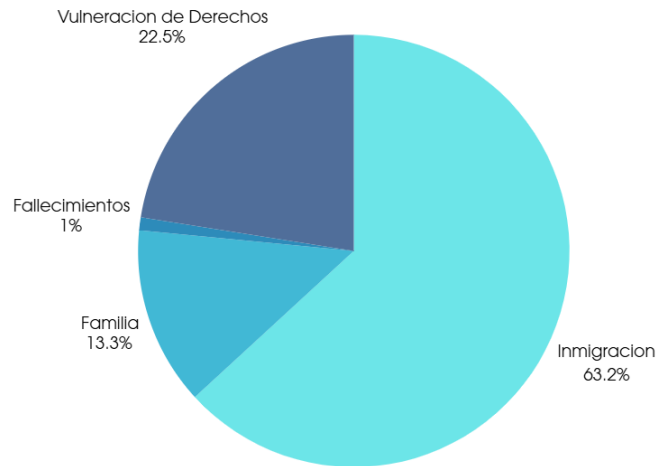
Categoría	Número de Casos
Inmigración	393
Derecho de Familia	83
Fallecimientos	6

Vulneración de Derechos	140
-------------------------	-----

La gráfica evidencia que la mayoría de los casos atendidos por el área jurídica del Consulado General de Colombia en Newark corresponden a asuntos migratorios, seguidos por temas de vulneración de derechos y derecho de familia.

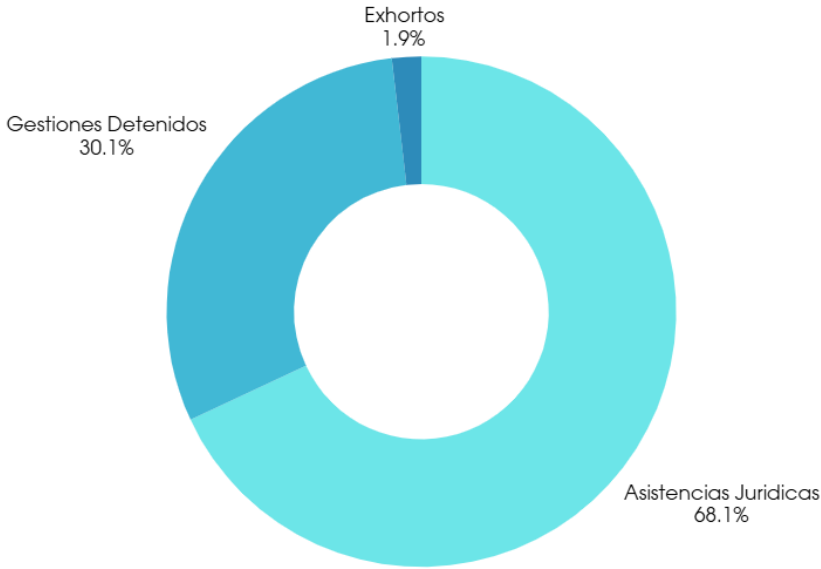
DISTRIBUCIÓN DE CASOS

Categoría	Número de Casos
Inmigración	393
Derecho de Familia	83
Fallecimientos	6
Vulneración de Derechos	140



Asistencia connacionales detenidos:

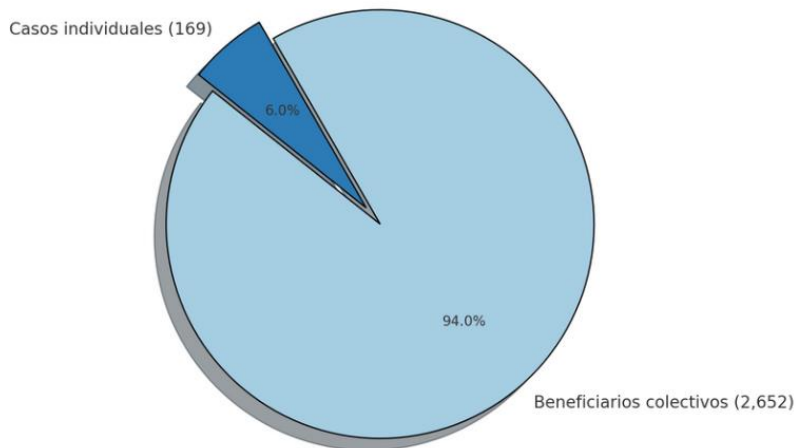
Total de personas detenidas identificadas	284
Visitas consulares realizadas a centros de detención	124
Visitas consulares realizadas a centros de detención	6
Gestiones realizadas de detenidos	275



Se realizaron 6 visitas a centros penitenciarios, durante las cuales se visitó a 124 de las 284 personas privadas de la Libertad en NJ y PA.

RESULTADOS DE ASISTENCIA SOCIAL Y UNIDAD PARA LAS VICTIMAS DIPLOMACIA DEL CUIDADO SOCIAL

Resultados de Asistencia Social - Sept 2024 a Sept 2025
Casos individuales vs. Beneficiarios colectivos



Abordaje focalizado de alta complejidad en casos de asistencia con impacto multiplicador en la salud comunitaria y proyección poblacional.

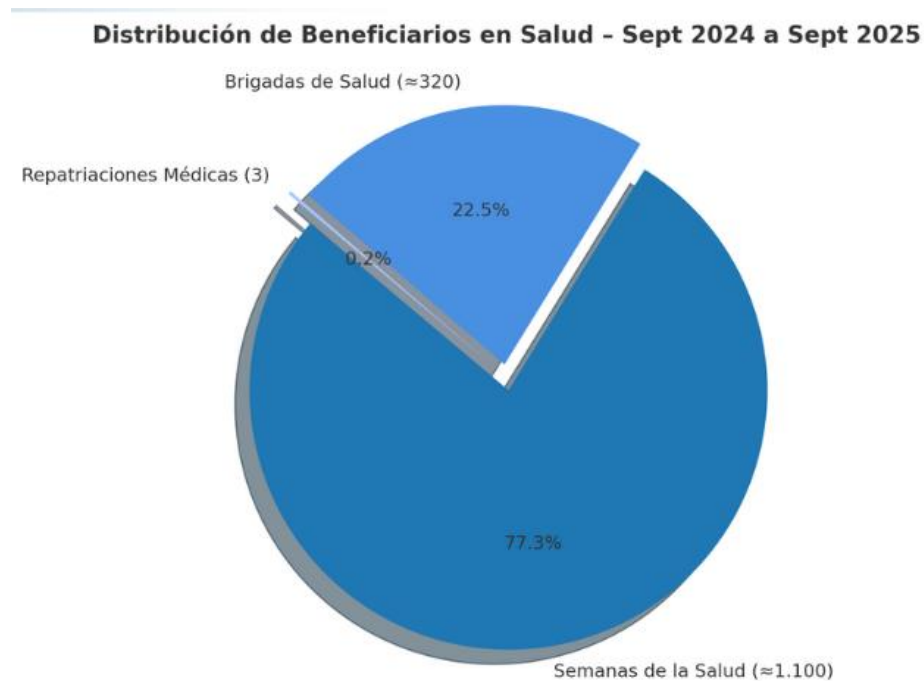
Logros Clave:

- **169** casos de vulneración atendidos.
- **2.652** beneficiarios en jornadas colectivas.
- **56** privados de la libertad acompañados.
- **122** registros Ley de Víctimas / **33** declaraciones formales.

Los **169** casos atendidos reflejan intervenciones de alta complejidad que involucran familias enteras, gestiones interinstitucionales, alianzas intersectoriales y acompañamientos sensibles (hospitalarios, domiciliarios, retornos de menores no acompañados hasta el aeropuerto).

Frente a los **2.652** beneficiarios colectivos, se evidencia la doble dimensión del área: profundidad en los casos individuales y amplitud en el alcance comunitario.

Resultados de Asistencia Social Sept 2024 a Sept 2025. Eje Salud Intercultural y Bienestar Social



Diplomacia del Cuidado Social

Eje Salud Intercultural y Bienestar Social

Logros:

4 Semanas de la Salud Intercultural: (≈2.000 beneficiarios).

4 Brigadas de Salud en sábados consulares:

(≈240 beneficiarios).

24 aplicaciones a Family Care gestionadas en jornadas de salud.

3 repatriaciones médicas: (traslados aéreos con enfermeras viajeras, USD 63.000 gestionados).

Indicador

Cobertura total en salud comunitaria ≈**2.264 beneficiarios**, superando el 90% de la meta anual proyectada.

Resultados de Asistencia Social

Unidad para las Víctimas

Eje de Unidad para las Víctimas

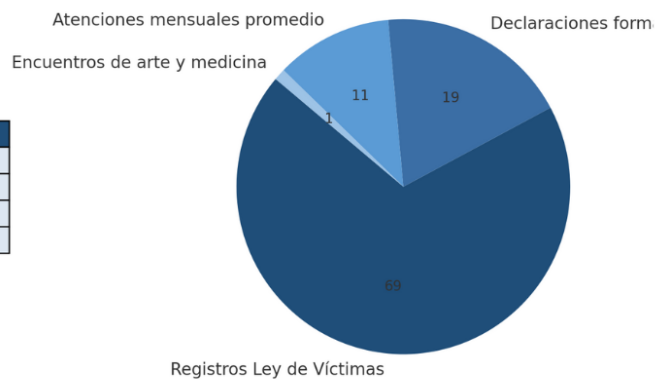
Reafirma al Consulado como garante de derechos y reparación integral.

A las cifras de registros (**122**) y declaraciones (**33**) se suman las **20** asistencias mensuales que aseguran continuidad, junto con 2 encuentros colectivos de arte y medicina que aportan reparación simbólica y memoria colectiva.

Eje Protección y Víctimas - Indicadores Clave

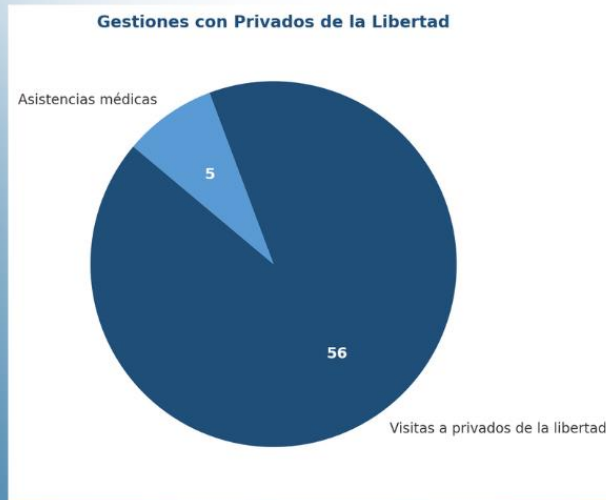
Indicador	Valor
Registros Ley de Víctimas	122
Declaraciones formales	33
Atenciones mensuales promedio	20
Encuentros de arte y medicina	2

Distribución de acciones en Protección y Víctimas



Resultados de Asistencia Social Dilomacia del Cuidado Social

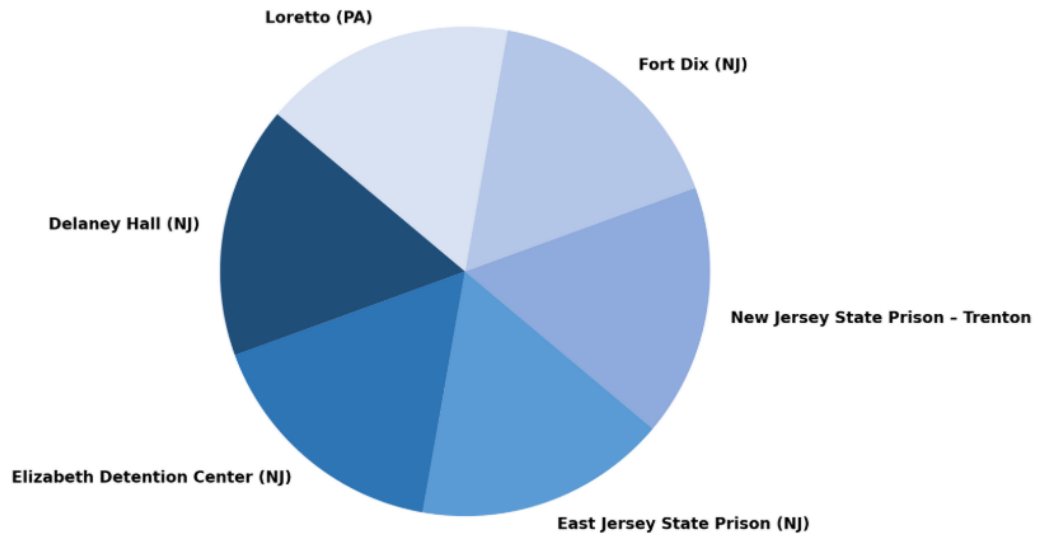
Atencion a Personas Privadas de la Libertad



Eje: Atención a Personas Privadas de la Libertad

Asistencia Social ha logrado brindar acompañamiento en 6 centros de detención en NJ y PA, legitimando la presencia consular y el apoyo humanitario a connacionales privados de la Libertad.

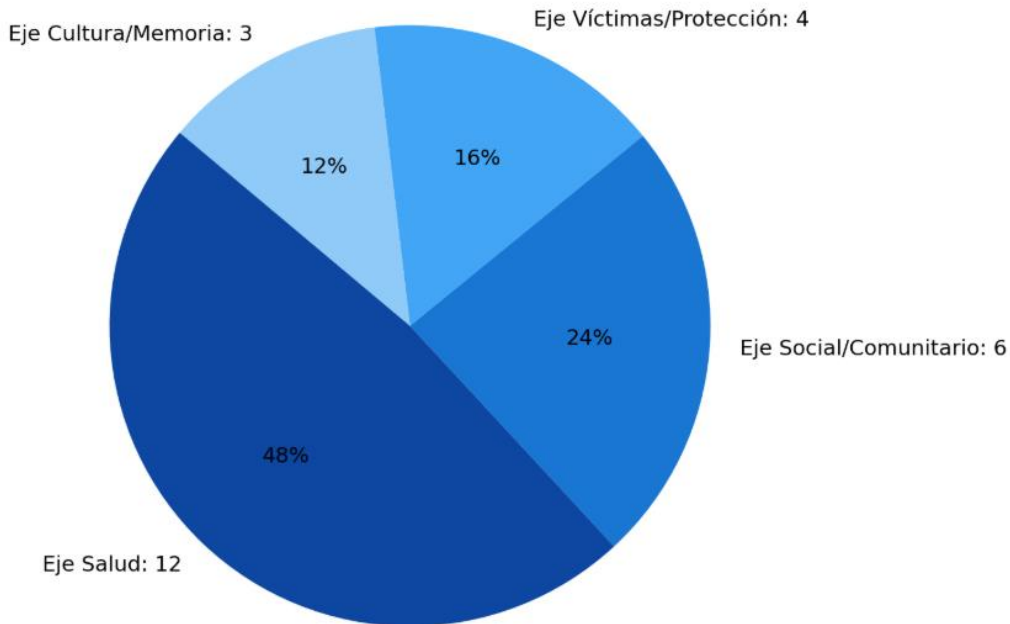
Presencia consular en centros de detención NJ-PA



Resultados de Asistencia Social

Gracias a las gestiones de Asistencia Social ante las instituciones públicas y sus programas de caridad en EE.UU., hemos atendido el 100% de las solicitudes que cumplen con los criterios de elegibilidad, en especial en casos de emergencia médica y protección.

Instituciones gestionadas por Asistencia Social (Sep 2024 - Sep 2025)



Desafío

Creciente demanda en salud mental y enfermedades crónicas → necesidad de ampliar aliados y sostenibilidad de fondos para repatriaciones médicas.

Resultados Colombia Nos Une

I. Proyectos con Recursos:

1. **Tejiendo Historias y Danzando por Colombia:** Este proyecto desarrolló la línea estratégica "Cuidado del Adulto Mayor", con sesiones en pintura y tejido que se realizaron los días 06 y 13 de Septiembre, teniendo un presupuesto asignado y ejecutado por \$3200 de conformidad con la Resolución No. 0702F.

Se tuvo un aproximado de 170 personas beneficiadas.

2. **Lo que me Une a Colombia, de Paseo por mi País:** Este proyecto desarrollo la línea estratégica “Fortalecimiento de la Colombianidad con Enfoque Diferencial”.

Se realizó durante tres sábados consecutivos, exactamente los días 19, 26 de Octubre y 02 de Noviembre y tuvo un presupuesto asignado y ejecutado por \$8.922 de conformidad con la Resolución No. 0731F.

Se tuvo un aproximado de 150 personas beneficiadas.

3. **Colombia Somos Todos:** Este proyecto desarrollo la línea estratégica “Integración de la Comunidad Latina”.

Se realizo el día 30 de Octubre usando la festividad de Halloween como un espacio para integrar las diferentes nacionalidades y tuvo un presupuesto asignado y ejecutado por \$4.054 de conformidad con la Resolución No. 0879F.

Se tuvo un aproximado de 350 personas beneficiadas

4. **Colombia, Potencia Emprendedora:** Este proyecto desarrollo la línea estratégica “Feria de Emprendimientos”.

Se realizo el 01 de Noviembre, con todos los estudiantes y acompañantes del curso “Colombia, Potencia Emprendedora” y tuvo un presupuesto asignado y ejecutado por \$11.847 de conformidad con la Resolución No. 0883F.

Se tuvo un aproximado de 2.680 personas beneficiadas.

5. **Independencia Tricolor:** Este proyecto desarrollo la línea estratégica “Mes de la Colombianidad”.

Se realizo el sábado 26 de Julio, en honor a nuestra independencia y tuvo un presupuesto asignado y ejecutado por \$24.418 de conformidad con la Resolución No. 1106F.

Se tuvo un aproximado de 650 personas beneficiadas.

II. Proyectos Sin Recursos

1. Exposición Consular de Emprendedores Edición 2024
2. Conferencia sobre Seguros Finales – Septiembre 18 de 2024
3. Curso de Inglés – Septiembre 23 de 2024
4. Primer Encuentro de Mujeres – Septiembre 26 de 2024
5. Curso de Emprendimiento Edición 2024 – Septiembre a Octubre de 2024

6. Actividad de Bingo para Adultos Mayores – Octubre 04 de 2024
7. Celebración del Día del Migrante Colombiano – Octubre 10 de 2024
8. Lanzamiento de la Obra Literaria – Octubre 18 de 2024
9. Conferencia Estrategia Digital – Octubre 21 de 2024 (Virtual)
10. Rendición de Cuentas a la Comunidad – Octubre 31 de 2024 (Virtual)
11. Encuentro con Adultos Mayores – Noviembre 09 de 2024
12. Segundo Encuentro de Mujeres – Noviembre 19 de 2024
13. Celebración de Navidad – Diciembre 07 de 2024
14. Tercer Encuentro de Mujeres – Diciembre 12 de 2024
15. Rendición de Cuentas a Líderes – Diciembre 13 de 2024
16. Exposición Consular de Emprendedores Edición 2025
17. Encuentro de Mesa de Adultos Mayores – Enero 10 de 2025
18. Encuentro de Mesa de Adultos Mayores – Marzo 13 de 2025
19. Constitución de Mesa de Hombres – Abril 22 de 2025
20. Constitución de Mesa de Necesidades Especiales – Abril 25 de 2025
21. Conversatorio sobre la Política Exterior Colombiana – Mayo 02 de 2025
22. Encuentro de las mesas con el Embajador – Mayo 03 de 2025
23. Lanzamiento Galería de Obra de Arte Caricaturista – Junio 12 de 2025
24. Celebración del Día del Padre – Junio 21 de 2025
25. Izada de Bandera – Julio 18 de 2025
26. Ciclo de Cine con Mesa de Emprendedores – Junio 26 de 2025
27. Ciclo de Cine con Mesa de Mujeres – Julio 03 de 2025
28. Ciclo de Cine con Mesa de Adultos Mayores – Julio 10 de 2025
29. Ciclo de Cine con Mesa de Necesidades Especiales – Julio 24 de 2025
30. Ciclo de Cine con Mesa de Hombres – Agosto 08 de 2025
31. Encuentro de Mesas “Conferencia del Amor” – Agosto 22 de 2025
32. Taller de Danza “La Diosa que hay en Ti” – Agosto 28 de 2025
33. Curso de Emprendimiento – Septiembre 23 de 2025

III. Encuentros Consulares

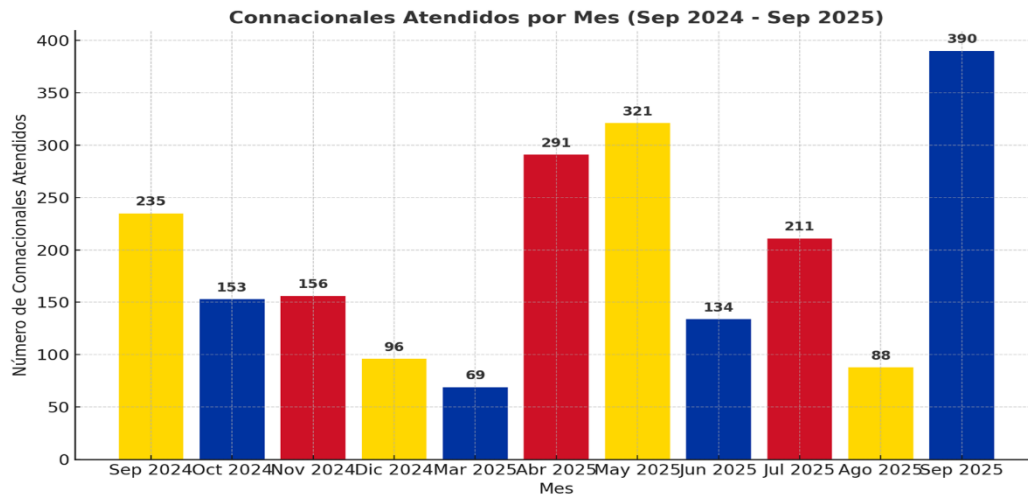
1. Trenton, NJ: Octubre 23 de 2024
2. Atlantic City, NJ: Noviembre 20 de 2024
3. Reading, PA: Abril 02 de 2025
4. Trenton, NJ: Mayo 28 de 2025
5. Toms River, NJ: Agosto 21 de 2025
6. Philadelphia, PA: Septiembre 24 de 2025

IV. Mesas de Trabajo Constituidas:

1. Mesa de Adultos Mayores: 5 Actividades
2. Mesa de Mujeres: 3 Actividades
3. Mesa de Lideres: 3 Actividades
4. Mesa de Emprendedores: 5 Actividades
5. Mesa de Niños: 4 Actividades

V. Numero de Atenciones:

Total: 2.144 Asesorías Atendidas



**Promedio de 194 consultas por mes*