



## INSTRUCTIVO DE ATENCION AL PUBLICO

Bienvenidos al Consulado General de Colombia en Newark.

### Avisos importantes:

1. **A partir del 28 de abril de 2025, el agendamiento de** citas se realizará exclusivamente a través del enlace disponible en nuestra página web en la sección AGENDE SUS CITAS. Las citas se habilitarán a partir de las 9:00 a.m. de cada día hábil.

VER RUTA DE ACCESO A LA SECCION CITAS: [Agende su cita en el Consulado de Colombia en Newark | Consulado de Colombia](#)

Adjunto encuentra manual de agendamiento que regirá a partir del 28 de abril: <https://drive.google.com/file/d/1q8LJ7FHKRip-BypbQbRiXoWesWm30VgF/view?usp=sharing>

El Consulado no cuenta con tramitadores, ni internos ni externos, para agendar citas. El proceso de agendamiento es completamente personal y gratuito.

2. **Martes de poderes: A partir del 15 de abril**, los martes están destinados **exclusivamente al trámite de poderes y autenticaciones**. Debe agendar cita el lunes previo a las 9 am. Recuerde traer todos los documentos debidamente redactados y su cédula o pasaporte original.
3. **Miércoles de Pasaportes:** El Consulado está llevando a cabo la jornada especial “Maratón de Pasaportes” todos los miércoles. Para acceder al servicio, debe agendar su cita el martes previo a la jornada.

**Los miércoles, el único trámite disponible es el de pasaportes.** Para ser atendido, debe presentar uno de los siguientes documentos: su cédula de identidad, contraseña vigente o registro civil de nacimiento para un menor de edad.

**4. Jueves de Pensilvania:** Todos los jueves, durante el horario de atención al público, se habilitan cupos reservados sin cita previa, **exclusivamente para connacionales que presenten prueba de domicilio en Pensilvania.** Es indispensable presentar este documento para acceder al servicio. **Cada persona podrá realizar un máximo de dos trámites.**

**5. Jornadas extendidas:** Un martes al mes realizamos jornadas extendidas dedicadas exclusivamente a la atención de poderes y autenticaciones. **Para todo trámite debe agendar cita el lunes previo a las 9 am.** Ese día de jornada extendida atendemos en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Consulte el calendario de jornadas extendidas en nuestra página web <https://newark.consulado.gov.co/> y en nuestras redes sociales <https://www.instagram.com/consulcolnewark/?hl=es>

**6. Consulados móviles:** El proceso de agendamiento para los consulados móviles seguirá realizándose mediante Google Forms. La información detallada sobre la ubicación del evento, los horarios de atención, los trámites disponibles y los requisitos se publicará con antelación a través de nuestras redes sociales, boletines informativos y nuestra página web.

**7. Emergencias:** Se consideran emergencias aquellas situaciones de fuerza mayor o de carácter excepcional, relacionadas con eventos imprevistos como enfermedades graves de familiares, robos de documentos, accidentes, entre otros.

Si usted se encuentra en una de estas circunstancias, escriba al correo **[cnewark@cancilleria.gov.co](mailto:cnewark@cancilleria.gov.co)**, indicando en el asunto "**CASO DE EMERGENCIA**". En el cuerpo del mensaje, describa detalladamente su situación y adjunte los documentos que respalden su caso.

- **PARA AGENDAR UNA CITA ENTRE SEMANA, TENGA EN CUENTA:**

**A partir del 28 de abril, el correo [citasnewark@cancilleria.gov.co](mailto:citasnewark@cancilleria.gov.co) será desactivado.** Todas las solicitudes de cita deberán ser agendadas directamente a través del enlace en nuestra página web: [Agende su cita en el Consulado de Colombia en Newark | Consulado de Colombia](#)

NO se asignan citas por teléfono ni por correo electrónico.

Planifique su visita al consulado con anticipación para asegurarse de completar su trámite a tiempo. Verifique los requisitos y recuerde que la mayoría de los trámites requieren la presentación de la cédula original.

**La única excepción sin cita es la entrega de documentos ya tramitados y la realización de supervivencias.** Los adultos mayores de 62 años que requieran otro tipo de trámite deben agendar una cita y, el día de su reserva recibirán atención prioritaria en sala.

**Las supervivencias pueden ser tramitadas de manera virtual.** Para ello, envíe un correo a [cnewark@cancilleria.gov.co](mailto:cnewark@cancilleria.gov.co), adjuntando el formato debidamente diligenciado y una copia escaneada de su cédula. Consulte los enlaces disponibles en la sección "Supervivencia virtual" de esta página para más información.

**Para obtener información sobre los requisitos de los trámites, por favor consulte el siguiente enlace de nuestra página web:**

[https://newark.consulado.gov.co/acerca/atencion\\_usuario](https://newark.consulado.gov.co/acerca/atencion_usuario)

- **PARA AGENDAR UNA CITA UN SABADO CONSULAR, TENGA EN CUENTA:**

Las citas para SÁBADOS CONSULARES se habilitan a las 8:30 a.m. del miércoles previo a la jornada consular.

Para agendar su cita para los sábados consulares, por favor haga clic en el siguiente enlace: [Agende su cita en el Consulado de Colombia en Newark | Consulado de Colombia](#)

Las citas no se asignan por teléfono. El único medio para agendarlas es a través del enlace disponible en nuestra página web.

**Para obtener información sobre los requisitos de los trámites, por favor consulte el siguiente enlace de nuestra página web:**

[https://newark.consulado.gov.co/acerca/atencion\\_usuario](https://newark.consulado.gov.co/acerca/atencion_usuario)

**RECUERDE: No debe pagar por su cita. Usted puede agendarla. Evite favorecer a los tramitadores.**

## **¿NECESITA TRAMITAR PASAPORTE, CÉDULA, PERMISO DE SALIDA, PODER, SUPERVIVENCIA, CIUDADANÍA COLOMBIANA PARA USTED O SUS HIJOS?**

En esta sección encontrará un **listado de enlaces que responden a las preguntas más frecuentes**. La información está organizada por temas e incluye todos los requisitos necesarios para los distintos trámites ante el consulado. Le recomendamos revisarla con detenimiento.

Si después de revisar la sección correspondiente al trámite que necesita, no encuentra toda la información requerida, por favor escriba nuevamente a [cnewark@cancilleria.gov.co](mailto:cnewark@cancilleria.gov.co), indique en el asunto "CASO ESPECIAL" y proporcione en el cuerpo del mensaje los detalles de su situación, adjuntando los documentos que respalden su caso.

Tenga en cuenta que las consultas sobre requisitos para trámites o sobre el sistema de atención no se consideran como "CASO ESPECIAL", ya que toda esta información está ampliamente detallada en los enlaces.

### **LISTADO DE ENLACES:**

#### **Trámite pasaporte:**

- Pasaporte ordinario:

<https://drive.google.com/file/d/1YLmqO-fKZDmWpzVoMKBbAvlls6GjdLfL/view>

- Pasaporte ejecutivo:

[https://drive.google.com/file/d/1t4IT3DDeGhTElG1u9dFqz8O7C7dSm\\_N0/view?...](https://drive.google.com/file/d/1t4IT3DDeGhTElG1u9dFqz8O7C7dSm_N0/view?...)

- Pasaporte de emergencia:

<https://drive.google.com/file/d/1JqkGSrd-GycMf5H2Y0gQrQE8lGh1JFCh/view?...>

- Pasaporte exento:

<https://drive.google.com/file/d/1M50dhUl8SCPCmAvKZQtAX2cVdTd9wPot/view?...>

#### **Trámite de cédula:**

[https://drive.google.com/file/d/1wuhq3KeZ5dCTwduWnzzcEiGholZ4DCwp/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1wuhq3KeZ5dCTwduWnzzcEiGholZ4DCwp/view?usp=drive_link)

#### **Trámite de Tarjeta de Identidad:**

[https://drive.google.com/file/d/1kM4SLuymGrNimGQfobrktWws3gNswfstY/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1kM4SLuymGrNimGQfobrktWws3gNswfstY/view?usp=drive_link)

**Estado de mi trámite (Pasaporte, cédula o y tarjeta de identidad):**

<https://drive.google.com/file/d/1dTREKFTpslSKoYYYEUljUFIFcHsjUUy7/view?...>

**Trámite reconocimiento de firma:**

- Poder especial:

<https://drive.google.com/file/d/1g7gh9NYxFm-KroMVJoOVPyollOIFRSEA/view?...>

- Poder general (Escritura Pública):

[https://drive.google.com/file/d/115CbyNGcueTC9NhYINcgN\\_kCoTSDd1GB/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/115CbyNGcueTC9NhYINcgN_kCoTSDd1GB/view?usp=drive_link)

-Permiso de salida de territorio colombiano para menor de edad colombiano:

<https://drive.google.com/file/d/1KNNiaRbb69eOQFFCYUuqm4DjVt6S054f/view?...>

-Reconocimiento de firma hijo extramatrimonial:

[https://drive.google.com/file/d/16YAkA5fhHKsgZoaiRfu2n7nkz\\_JLfimG/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/16YAkA5fhHKsgZoaiRfu2n7nkz_JLfimG/view?usp=drive_link)

**Tarjeta Consular:**

<https://drive.google.com/file/d/15wPftDMISRKXyl2tZRxxfiFikqFxbVZh/view?...>

**Certificaciones:**

- Supervivencia virtual:

Instructivo:

[https://drive.google.com/file/d/1qBu48N-nNtT0jR2cVcHRMCQsVHUOCIQL/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1qBu48N-nNtT0jR2cVcHRMCQsVHUOCIQL/view?usp=drive_link)

Formato para diligenciar:

[https://drive.google.com/file/d/1g0m\\_PfHaBQRZ-yiu9VOOhjaluuuj3ypya/view?...](https://drive.google.com/file/d/1g0m_PfHaBQRZ-yiu9VOOhjaluuuj3ypya/view?...)

- Certificado de residencia para la salida de un niño colombiano con custodia:

<https://drive.google.com/file/d/1T96J3rXDmjImiwuzgPE7Bfev8okl0j7H/view?...>

- Certificado de residencia:

[https://drive.google.com/file/d/12dEK3KWtu-lpIt5pkmHbK\\_h2CnI5e8hw/view?...](https://drive.google.com/file/d/12dEK3KWtu-lpIt5pkmHbK_h2CnI5e8hw/view?...)

**Registro civil:**

- Obtener copia de registro:

[https://drive.google.com/file/d/1M5dxq7V5VV7iMKe\\_ATI8Hjt0X44FRdR/view?...](https://drive.google.com/file/d/1M5dxq7V5VV7iMKe_ATI8Hjt0X44FRdR/view?...)

- Trámite registro de defunción:

<https://drive.google.com/file/d/1slvM-Jka0ytutyulG81eMOv07BjJ05W5/view?...>

- Trámite registro de matrimonio:

[https://drive.google.com/file/d/1whg03kjJ2eW3-G4\\_tNAf-XyrBMjGCXK/view?...](https://drive.google.com/file/d/1whg03kjJ2eW3-G4_tNAf-XyrBMjGCXK/view?...)

- Pasos para obtener la ciudadanía colombiana:

<https://drive.google.com/file/d/1WYSp6pGiR2uC0tSWi8w0SMk1EfvJx2TX/view?...>

### **Transporte de cenizas a Colombia:**

<https://drive.google.com/file/d/1ghy7C8JjvSE6LfzJ7MSyk6k3Yy9rT9IS/view?...>

### **Apostilla de documentos:**

- Apostilla y legalización en línea de documentos colombianos:

[https://www.cancilleria.gov.co/tramites\\_servicios/apostilla\\_legalizacio...](https://www.cancilleria.gov.co/tramites_servicios/apostilla_legalizacio...)

- Apostilla de documentos de New Jersey ó Pennsylvania:

<https://drive.google.com/file/d/1Jtw6DGGs7GwGM-VYZuzs8eN6y09Pw4lD/view?...>

### **Colombia Nos Une:**

[https://drive.google.com/file/d/1XYB\\_kRi4cKa29cW4bxcR6csKzWIDfoUr/view?...](https://drive.google.com/file/d/1XYB_kRi4cKa29cW4bxcR6csKzWIDfoUr/view?...)

Puede escribir al correo [cnunewark@cancilleria.gov.co](mailto:cnunewark@cancilleria.gov.co)

### **Asistencia social:**

[https://drive.google.com/file/d/1OIJTPm\\_zW-7rboL7wjmpKZCX8e8KCCK\\_/view?...](https://drive.google.com/file/d/1OIJTPm_zW-7rboL7wjmpKZCX8e8KCCK_/view?...)

Puede escribir al correo [socialnewark@cancilleria.gov.co](mailto:socialnewark@cancilleria.gov.co)

### **Asistencia Jurídica:**

[https://drive.google.com/file/d/11XeQOIXtylijonazBdZ9N\\_p0ceAGhAzI/view?...](https://drive.google.com/file/d/11XeQOIXtylijonazBdZ9N_p0ceAGhAzI/view?...)

Puede escribir al correo [juridicanewark@cancilleria.gov.co](mailto:juridicanewark@cancilleria.gov.co)

### **Atención para víctimas en el exterior:**

- Tipo de apoyo que brinda el Consulado:

[https://drive.google.com/file/d/1\\_zu5iN0ynrHDuiVyl7R5dK1YnGSM9C-/view?...](https://drive.google.com/file/d/1_zu5iN0ynrHDuiVyl7R5dK1YnGSM9C-/view?...)

Correo: [victimasnewark@cancilleria.gov.co](mailto:victimasnewark@cancilleria.gov.co)

- Ruta de atención para víctimas en el exterior:

<https://drive.google.com/file/d/11TPi8nzoluSY9JvWC7z0K0x8wUZ1wFx4/view?...>

**Visas:**

[https://drive.google.com/file/d/1JXLq2v\\_P0StXdLZEMKKDTVfcPYjgQl5p/view?...](https://drive.google.com/file/d/1JXLq2v_P0StXdLZEMKKDTVfcPYjgQl5p/view?...)

**¿Tiene un familiar colombiano privado de la libertad y desea tener información del proceso judicial o el estado de salud?**

<https://drive.google.com/file/d/17ZOAT4bf-on8SCEv9F1c7iRIIVXJ9hTv/view?...>

**Sábados consulares:**

Se atiende de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. Se realiza un sábado consular al mes. Ver calendario de sábados consulares en el siguiente enlace:

[https://drive.google.com/file/d/15Dq9k7H5DOfv7w1i7MqGVbY5vB6pPLEm/view?usp=drive link](https://drive.google.com/file/d/15Dq9k7H5DOfv7w1i7MqGVbY5vB6pPLEm/view?usp=drive_link)

**NO se realizan trámites de** cedulaación, tarjetas de identidad, registros, ni ciudadanía colombiana en esa jornada.

**Calendario vigencia 2025**

Enero 25

Febrero 22

Marzo 8

Abril 5

Mayo 31

Junio 28

Julio 26

Agosto 30

Septiembre 27

Octubre 25

Noviembre 15

Diciembre 6

**Calendario festivos vigencia 2025 en los que no habrá servicio consular**

1 de enero: Año Nuevo

20 de enero: Día de Martin Luther King – Estados Unidos

17 de febrero: Día de los Presidentes – Estados Unidos

17 y 18 de abril: Semana Santa

1 de mayo: Día del trabajo en Colombia

26 de mayo: Día de los Caídos – Estados Unidos

19 de junio: Juneteenth – Estados Unidos

4 de julio: Día de la Independencia – Estados Unidos

7 de agosto: Conmemoración Batalla de Boyacá-Colombia

1 de septiembre: Día del Trabajo - Estados Unidos

13 de octubre: Día de Cristóbal Colón - Colombia

11 de noviembre: Día de los Veteranos - Estados Unidos

27 y 28 de noviembre: Día de Acción de Gracias - Estados Unidos

25 de diciembre: Navidad.