



Espacio de diálogo y de rendición de cuentas del Consulado de Colombia en Newark

Informe de respuestas a las preguntas, y consolidado de observaciones y sugerencias

Durante el espacio de diálogo que se llevó a cabo el 31 de octubre y el 6 de diciembre de 2024, se recibieron 2 preguntas, las cuales son resueltas a continuación:

¿Cuáles servicios adicionales presta el consulado aparte de los tramites?

Respuesta: El Consulado cuenta con el servicio de asesoría jurídica en materia migratoria, laboral y penal para personas privadas de libertad en los Estados Unidos, asistencia social para personas en situación de vulnerabilidad y apoyo en temas de comunidad con el programa Colombia Nos Une

¿Cuándo se va a realizar el próximo taller de formación de emprendedores? ¿Es gratuito?

Respuesta: El Consulado ha venido desarrollando talleres de formación de emprendedores desde el 2021. A la fecha se han graduado mas de 450 emprendedores. Este 2024 se realizó un taller que duró dos meses, fue virtual con clases los martes y jueves de 6 pm a 8 pm. El taller es totalmente gratuito. Se invita a la comunidad a que sigan las redes y boletines consulares con el fin de que puedan informarse del momento del año en el que se va a lanzar la nueva convocatoria para el taller.

Adicionalmente, se recibieron las siguientes observaciones y sugerencias:

- Observación: Sería ideal que pudieran tener un sistema de agendamiento de citas que permitiera encontrar citas cuando uno las necesita.

Respuesta: El Consulado ha venido gestionando con el Ministerio de Relaciones Exteriores para que se pueda implementar un sistema de agendamiento de citas que evite que los tramitadores acaparen las citas. Las citas son totalmente gratuitas y no se debe pagar por ellas. En todo caso, el consulado está habilitando un total de 100 citas diarias y la demanda por trámites supera en un 500%. Frente a esto el consulado se encuentra gestionando que se refuerce el equipo consular para poder atender un mayor volumen de trámites.

- Observación: Excelente todos los procesos del Consulado, el carisma de la Cónsul y su equipo nos hacen sentir como en casa. Gracias
- Observación: Gracias al curso que dieron en el Consulado me dieron todas las herramientas para abrir mi compañía y hoy es una realidad
- Observación: Felicitaciones a todos los componentes de ese maravilloso y trabajador grupo del consulado, en cabeza de nuestra bella y espectacular cónsul. Muchas gracias por ese desempeño.
- Observación: Un ABRAZO AFECTUOSO A CAMILO VILLA QUIEN COMANDA COLOMBIA NOS UNE. GRACIAS CAMILO POR TU VALIOSA LABOR. EDUCACIÓN Y GRUPOS DE TRABAJO, HAN SIDO CREADOS BAJO TU GESTIÓN.

El Ministerio de Relaciones Exteriores extiende un agradecimiento a la comunidad colombiana en el exterior por su participación y se compromete a evaluar cada una de las observaciones y sugerencias, con el objetivo de establecer mejoras que aporten al desarrollo de la política exterior, consular y migratoria de Colombia.